

Du kan utveckla kommunikationsförmågan genom att:

...förvänta dig att han/hon vill kommunicera
- visa det!

...ge många tillfällen till kommunikation

...använda öppna frågor i första hand
t ex "berätta om lägret?" "vad tänker du på?"

...ställa alternativfrågor i andra hand
t ex "vill du dricka saft eller kaffe eller läsk?"

...ställa ja-/nej-frågor i sista hand
t ex "vill du fortsätta?"

...prata om hur man löser
kommunikationssituationer som gått fel
t ex "kan du säga det på ett annat sätt"

...uppmana honom/henne att tydligt visa
när du tolkar rätt eller fel



Samtala och tolka

Råd till dig som
träffar personer med stora
kommunikationssvårigheter



SÖK - Södra regionens kommunikationscentrum
Västmanlandsgatan 3, 214 30 MALMÖ
E-post: sok@sokcentrum.se
hemsida: www.sokcentrum.se

Samtalspartner eller tolk

Det krävs kunskap hos dig som samtalspartner för att samtalet ska fungera på bästa sätt.

Vid stora kommunikationssvårigheter behövs ofta tolkhjälp, framför allt i samtal med främmande personer.

Det innebär att du som t ex förälder, syskon, personlig assistent, ger stöd i samtalet utan att delta själv.

Den som har stora kommunikationssvårigheter har annorlunda förutsättningar för samtal:

- färre tillfällen att prata
- påbörjar sällan ett samtal
- väljer sällan samtalsämne
- får ofta en passiv roll i samtalet
- kommunikationen tar längre tid

Se till att kommunikationshjälpmedel alltid är tillgängliga - Det är viktigt att själv kunna välja när man vill kommunicera

Att tänka på som

samtalspartner:

Visa respekt!

Ge tid att påbörja, fråga, svara, kommentera, berätta.

Prata själv lagom mycket!
Ge stort utrymme för den andre att säga något.

Bekräfta alla kommunikationsuttryck: kroppsspråk, mimik, handlingar likaväl som tecken, bliss, m m

Ta inte på dig skulden om samtalet inte fungerar - det är ett problem man får försöka lösa tillsammans.

tolk:

Var neutral i röst och kroppsspråk så att uppmärksamheten riktas mot den du tolkar.

Rätta inte - även om du vet att det som sägs är fel.

Lägg inte in dina värderingar i det som sägs.

Läs upp eller upprepa de ord personen uttrycker.
Lägg till så litet som möjligt.

Vänta med att gå in och förklara.

Låt den du tolkar ta ansvar och svara själv i möjligaste mån.

Samma regler gäller som i andra samtal! T ex pratar man inte över huvudet eller säger "han/hon" om närvarande personer